

Privacy statement Mandema en Partners B.V.

Wij eerbiedigen uw persoonlijke levenssfeer

Bij het afsluiten van een verzekering via Mandema en Partners B.V. vragen wij u om een aantal persoonsgegevens aan ons door te geven. Het gebruik van uw persoonsgegevens gebeurt in overeenstemming met de bestaande waarborgen voor de bescherming van uw privacy. Bij de verwerking van uw persoonsgegevens gaan wij dan ook zorgvuldig te werk conform alle voorschriften uit de Wet Bescherming Persoonsgegevens en andere privacyregelgeving. Voor de naleving van privacyvoorschriften door financiële instellingen is ook een gedragscode opgesteld: de 'Gedragscode Verwerking Persoonsgegevens Financiële Instellingen.' De tekst van deze Gedragscode kunt u downloaden van de website van het Verbond van Verzekeraars, www.verzekeraars.nl of de website van de Nederlandse Vereniging van Banken, www.nvb.nl. Vanzelfsprekend leven wij ook de voorschriften uit deze gedragscode na bij al onze activiteiten.

Waarom hebben wij uw persoonsgegevens nodig?

Wij hebben uw persoonsgegevens nodig om een verzekeringsovereenkomsten voor u aan te kunnen gaan of andere financiële diensten voor u uit te kunnen voeren. Ook kunnen wij uw persoonsgegevens gebruiken ten behoeve van de volgende activiteiten:

- (gerichte) marketingactiviteiten met als doel een relatie tot stand te brengen en/of een relatie met een klant in stand te houden, dan wel uit te breiden;
- analyses van persoonsgegevens met als doel het vergroten van het klantenbestand, het verbeteren van het producten- en dienstenassortiment en om bij de dienstverlening beter te kunnen inspelen op de persoonlijke situatie van de klant;
- het voorkomen en bestrijden van fraude jegens financiële instellingen;
- statistische analyse en
- om te kunnen voldoen aan wettelijke verplichtingen.

Uiteraard gebruiken wij alleen de gegevens die daarvoor nodig zijn. Met andere woorden; We zorgen ervoor dat bij elk gebruik van persoonsgegevens alleen die gegevens worden gebruikt als deze accuraat, toereikend, ter zake dienend en niet bovenmatig zijn.

Bijzondere persoonsgegevens: medische gegevens en gegevens over een strafrechtelijk verleden

Voor een aantal verzekeringen (bijvoorbeeld levensverzekeringen en arbeidsongeschiktheidsverzekeringen) hebben wij uw medische gegevens nodig om een verzekeringsovereenkomst voor u aan te kunnen gaan of andere financiële diensten voor u uit te kunnen voeren. Deze gegevens krijgen wij van u of - met uw machtiging - van uw arts. Het gebruik van uw medische gegevens vindt plaats onder verantwoordelijkheid van de medische adviseur (arts) van verzekeraar(s). Medische gegevens worden door de medische adviseur van verzekeraar(s) alleen aan anderen binnen het bedrijf verstrekt als zij de gegevens voor de uitvoering van hun werkzaamheden nodig hebben. Personen die binnen het bedrijf met uw medische gegevens werken, hebben hetzelfde geheimhoudingsplicht als de medisch adviseur uit hoofde van zijn medisch beroepsgeheim.

Voor de risicobeoordeling bij schadeverzekeringen kunnen door ons vragen worden gesteld naar een eventueel strafrechtelijk verleden. Strafrechtelijke feiten die langer dan 8 jaar geleden hebben plaatsgevonden, hoeft u niet te melden.

Recht op inzage en correctie van uw gegevens

De Wet Bescherming Persoonsgegevens kent aan u bepaalde rechten toe met betrekking tot het gebruik van uw persoonsgegevens. U heeft het recht ons een opgave te vragen welke gegevens van uzelf door ons worden gebruikt. Voor het verstrekken van deze opgave kunnen wij een vergoeding in rekening brengen van € 4,50. Ook kunnen wij u verzoeken een kopie van een geldig identiteitsbewijs te overleggen. Bevat het door ons verstrekte overzicht van gegevens naar uw mening onjuistheden, dan kunt u schriftelijk om aanpassing of wijziging van de gegevens verzoeken. Binnen vier weken na uw verzoek verneemt u van ons of wij aan uw verzoek kunnen voldoen. U kunt uw verzoek richten aan: Mandema en Partners B.V. , Postbus 85511, 2508 CE DEN HAAG.

U heeft het recht om ons te melden dat u geen prijs stelt op informatie over onze producten en diensten. U kunt dit kosteloos schriftelijk doorgeven aan: Mandema en Partners B.V., Antwoordnummer 84435, 2508 WC DEN HAAG of via e-mailadres info@mandema.nl

Klachten?

Heeft u een klacht over de wijze waarop Mandema en Partners B.V. met uw persoonsgegevens omgaat? Dan kunt u deze indienen bij de directie van Mandema en Partners B.V.. Bent u met de uitkomst van het antwoord niet tevreden? Dan kunt u zich wenden tot Stichting Klachteninstituut Financiële Dienstverlening, t.a.v. de Ombudsman Financiële Dienstverlening, Postbus 93257, 2509 AG DEN HAAG, telefoon 0900-3552248, internet www.kifid.nl.